

**Standardy Ochrony Małoletnich**  
**w Klubie Nowosolskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Nowej Soli**  
**– wersja uproszczona –**

**Nowosolska Spółdzielnia Mieszkaniowa w Nowej Soli** wprowadziła procedury mające na celu ochronę dzieci i młodzieży przed krzywdzeniem. Chodzi tu przede wszystkim

o przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu, żeby każdy z Was czuł się bezpiecznie w naszym Klubie, w domu i środowisku rówieśniczym. Procedury te noszą nazwę: Standardy Ochrony Małoletnich. Wobec powyższego w naszym Klubie od dnia 13 sierpnia 2024 roku, wprowadza się Standardy Ochrony Małoletnich. W standardach znajdziecie zasady, które pomogą nam i Wam tworzyć przyjazną, bezpieczną i wolną od przemocy przestrzeń do spędzania wolnego czasu w naszym Klubie.

**Zasady i zakazy zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim  
a personelem Klubu Spółdzielni**

1. W naszym Klubie przestrzegane są prawa małoletnich określone w obowiązujących w państwie polskim przepisach. Obejmują one w szczególności:
  - 1) prawo ochrony Waszego życia i zdrowia;
  - 2) prawo do wolności sumienia, myśli oraz wyznania;
  - 3) prawo do rozwoju osobistego;
  - 4) prawo do utrzymywania kontaktów społecznych zwłaszcza z rówieśnikami;
  - 5) prawo do szacunku i uznania ze strony innych.
2. Nie można pozbawić Was tych praw. Zdarzają się natomiast wyjątkowe sytuacje, w których konieczne jest ich ograniczenie, jednak dzieje się tak tylko wtedy, gdy pozwalają na to przepisy prawa lub zagrożone jest czyjeś zdrowie, życie lub

mienie. Na przykład w sytuacji, gdy to Wy popełniacie przestępstwo atakując swojego kolegę pracownik Klubu ma nie tylko prawo, ale obowiązek ograniczyć Waszą wolność, żeby powstrzymać Was przez zrobieniem krzywdy innej osobie.

3. Ochrona prawna - przed każdą formą przemocy i wykorzystania - przysługuje wszystkim osobom, które są związane z Klubem, ze szczególnym uwzględnieniem Was, jednakże musicie pamiętać, że ochrona ta dotyczy również osób pracujących w Klubie.
4. Aby w naszym Klubie procedury odnosiły skutek, niezbędne jest zgłaszanie przez Was wszelkich zachowań zagrażających życiu, zdrowiu oraz godności pracownikowi Klubu, do którego macie zaufanie – bez względu na to, czy takiego zachowania dopuszcza się inny małoletni czy dorosły – nawet jeżeli ten dorosły nie pracuje w naszym Klubie, tylko jest dla Was kimś bliskim, kimś z rodziny.
5. Pamiętajcie, że istnieje całkowity zakaz stosowania kar cielesnych w stosunku do Was.
6. Zabronione jest również stosowanie kar, które są upokarzające, poniżające, ośmieszające - zakaz ten obowiązuje wszystkich dorosłych, ale też Was samych.
7. Zabronione jest stawianie wobec Was wymagań, którym nie jesteście w stanie sprostać.
8. Zarówno od pracowników Klubu, jak i od rodziców macie prawo oczekiwać uwagi i właściwego wsparcia, zapewnienia komfortu psychicznego, poczucia bezpieczeństwa, możliwości swobodnej wypowiedzi w każdym bezpośrednim kontakcie z Wami.
9. Zabronione jest nękanie, prześladowanie, szantażowanie.
10. Zakazane jest naruszanie Waszego prawa do intymności.
11. Każdemu przysługuje prawo do prywatności, a wszelkie zachowania naruszające Waszą prywatność, niezależnie od osoby, która naruszałaby to prawo, są zabronione.

12. Pamiętajcie, że w przebieralniach oraz toaletach zabronione jest fotografowanie lub nagrywanie.
13. Pracownicy naszego Klubu nie mogą kontaktować się z Wami dzwoniąc na Wasz numer telefonu lub pisząc na Wasz prywatny adres e-mail. Jeżeli wymaga tego sytuacja mogą oni pisać lub dzwonić jedynie do Waszych rodziców lub opiekunów prawnych.
14. Pracownicy naszego Klubu nie mogą komunikować się z Wami za pośrednictwem profili w mediach/serwisach społecznościowych oraz komunikatorów internetowych, które nie są związane z Klubem.
15. Musicie wiedzieć, że personel może podjąć wobec Was działanie w obronie koniecznej wyłącznie w celu powstrzymania Waszej agresji, która zagraża życiu i zdrowiu oraz bezpieczeństwu Waszemu lub innych osób. Reakcja personelu powinna być odpowiednia do stopnia Waszego agresywnego zachowania.
16. Podstawową wartością obowiązującą w naszym Klubie jest zasada równego traktowania.
17. Pracownicy Klubu mają obowiązek stanowczo reagować na różnego rodzaju przejawy dyskryminacji oraz mowę nienawiści i zgłaszać takie zdarzenia policji lub prokuraturze.

### **Zachowania niedozwolone w Klubie Spółdzielni i poza nim.**

Zachowania niedozwolone w relacjach pomiędzy małoletnimi to, np.:

- 1) **agresja fizyczna**, która obejmuje m.in.:
  - a) bójki pomiędzy małoletnimi,
  - b) uderzanie, kopanie, policzkowanie, opluwanie itp.
  - c) wszelkie działania powodujące fizyczny ból.
- 2) **agresja słowna**, która obejmuje m.in.:
  - a) używanie wulgarnych słów, gestów i żartów,
  - b) czynienie obraźliwych uwag,

- c) nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej,
  - d) wykorzystywanie wobec drugiego małoletniego przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby, nękanie, gnębienie, przemoc psychiczna i emocjonalna).
- 3) **cyberprzemoc**, która obejmuje m.in.:
- a) publikowanie poniżających filmów lub zdjęć w sieci,
  - b) publikowanie ośmieszających, wulgarnych komentarzy i postów,
  - c) podszywanie się pod inne osoby,
  - d) włamanie na czyjeś konto społecznościowe,
  - e) prześladowanie, zastraszanie, nękanie za pomocą sieci Internet, telefonu, wiadomości sms itp.

### **Procedura postępowania w przypadku niedozwolonego zachowania małoletniego.**

1. Pracownik Klubu będący bezpośrednim świadkiem agresywnego albo innego niedozwolonego zachowania małoletniego jest zobowiązany do niezwłocznego zareagowania na zaistniałą sytuację.
2. Pracownicy Klubu udzielają niezbędnej pomocy pokrzywdzonemu dziecku i zapewniają bezpieczeństwo pozostałym dzieciom.
3. W toku dalszych czynności pracownik Klubu ustala przyczyny niedozwolonego zachowania małoletniego oraz przeprowadza rozmowę wyjaśniającą ze stronami konfliktu.
4. O zdarzeniu, które miało miejsce jest informowany Zarząd NSM oraz rodzice/opiekunowie prawni dziecka.
5. Jeżeli wymaga tego sytuacja, Koordynator pracy Klubu podejmuje decyzję o wezwaniu policji w celu podjęcia interwencji, która zapewni bezpieczeństwo dzieciom i personelowi Klubu.

## **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.**

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet powinny być obwarowane następującymi regułami:

- 1) nie powinniście ufać osobom poznanym za pośrednictwem Internetu;
- 2) nie powinniście spotykać się z osobami poznanymi przez Internet;
- 3) o każdej propozycji spotkania od nieznanymi osób w Internecie, koniecznie informujcie rodziców i nie spotykajcie się z taką osobą bez ich zgody i nadzoru;
- 4) nie przekazujcie swoich danych osobowych nieznanym osobom w Internecie;
- 5) używane komunikatory internetowe powinny służyć Wam jedynie do kontaktów z kolegami i rodziną;
- 6) musicie pamiętać, że hejt w Internecie jest przestępstwem i że sąd może nałożyć na Was karę za jego popełnienie.

### **Ochrona wizerunku małoletniego.**

1. Klub Spółdzielni zapewnia ochronę Waszego wizerunku.
2. Klub powinien dysponować zgodą rodziców lub opiekunów prawnych na przetwarzanie Waszych danych w zakresie wizerunku.
3. Zgoda rodziców nie jest wymagana na rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.

Prezes Zarządu

*mgr Bogusław Greń*



## **Instytucje wsparcia dla dzieci i młodzieży.**

1. Telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka dostępny jest przez całą dobę i przez 7 dni w tygodniu pod numerem 800 12 12 12. Możesz też napisać do ekspertów na czacie, który znajdziesz na stronie Rzecznika: [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl). Wsparcie i pomoc udzielana jest za darmo.
2. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” (całodobowo) tel. 800 120 002. Dzwoniąc pod numer infolinii można uzyskać wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach oraz o placówkach udzielających pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie.

Prezes Zarządu  
*mgr Bogusław Greń*

