

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych:

1. Administratorem danych osobowych jest Nowosolska Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą w Nowej Soli przy ul. 1 Maja 16, tel. 683876069, 684146901;
2. W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się Inspektorem Ochrony Danych, który jest dostępny pod adresem Nowa Sól, ul. 1 Maja 16; e-mail odo@nsm.net.pl lub telefonicznie pod nr 6834146906;
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów, monitoringiem objęte są wszystkie rozmowy przychodzące i wychodzące;
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy. Zgoda na nagrywanie rozmowy telefonicznej ma charakter dobrowolny ale jest konieczna w celu kontynuowania połączenia telefonicznego. Zgoda na utrwalanie rozmów może być cofnięta w każdym czasie, co pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości przyjęcia i obsługi zgłoszenia;
5. Nagrania przechowywane są przez okres 3 miesięcy. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania;
6. Dane osobowe w postaci zarejestrowanych rozmów telefonicznych będą udostępniane wyłącznie organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym podmiotom świadczącym usługi informatyczne i obsługę prawną;
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych. Mają Państwo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy uzna Pan/i, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016r.;
8. Dane osobowe nie będą profilowane.